

# BEDIENUNGSANWEISUNG CALLTRONIC



TELEFONISCHE FERNBEDIENUNG FÜR  
EBERSPÄCHER STANDHEIZUNGEN

A WORLD OF COMFORT



Eberspächer

# INHALT

KAPITEL	KAPITELBEZEICHNUNG	KAPITELINHALT	SEITE
1	EINLEITUNG	Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,	3
		Anwendung	3
2	EINSTELLUNG UND BEDIENUNG	Bedienung mit Festnetz- oder Mobiltelefon	5
		Calltronic anrufen	5
		Eingabebefehl an Calltronic senden	6
		– Beschreibung Eingabebefehl	7
		Programmfunktionen der Calltronic	8
		Programmfunktionen	9
		Bedienung mit dem Taster	10
Störungen	10		
3	ANZEIGEN UND FEHLFUNKTIONEN	Anzeigen	11
		Fehlfunktionen	12

w

# 1 EINLEITUNG

## SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

wir bedanken uns für den Kauf der telefonischen Fernbedienung Calltronic.

Mit diesem Produkt steht Ihnen eine komfortable und innovative Bedienmöglichkeit Ihres Eberspächer Standheizgerätes zur Verfügung.

Die vorliegende Bedienungsanweisung ergänzt die Erläuterungen Ihres einbauenden JE-Servicepartners und fasst die Funktionen der Calltronic nochmals zusammen.

## ANWENDUNG

Ihr Eberspächer Heizgerät ist mittels Telefon fernsteuerbar.

Als Bedienelemente eignen sich alle Mobil- und Festnetztelefone. Mit diesen können Sie auf einfache Art und Weise Ihr im Fahrzeug eingebautes Eberspächer Heizgerät bedienen.



### ACHTUNG!

Bei Inbetriebnahme der Calltronic werden alle Daten auf der Sim-Karte gelöscht.

## BITTE BEACHTEN!

- Zum Betrieb der Calltronic ist eine SIM-Karte / Prepaid-Karte eines Mobilfunknetzbetreibers erforderlich, diese ist nicht im Lieferumfang enthalten. Weitere Informationen zu der SIM-Karte / Prepaid-Karte siehe in der Einbauanweisung.
- Vor Inbetriebnahme der Calltronic diese Bedienungsanweisung sowie die Technische Beschreibung Ihres Eberspächer Heizgerätes sorgfältig lesen.
- Den Standort Ihres Fahrzeuges bezüglich des Verbindungsaufbaus beachten.
- Bei Wasserheizgeräten ist vor dem Verlassen des Fahrzeuges die Fahrzeugheizung auf „Warm“ zu stellen.
- Das Fahrzeuggebläse ist bei 3-stufigem Gebläse auf Stufe 1, bei 4-stufigem Gebläse auf Stufe 2 und bei stufenlosem Gebläse auf mindestens 1/3 der Gebläseleistung einzustellen.

## 1 EINLEITUNG

- Um bei vorgewähltem Heizbetrieb eine zu große Entladung der Fahrzeugbatterie zu vermeiden, empfehlen wir die Heizdauer entsprechend der Fahrzeit einzustellen.

Beispiel:

Bei einer Fahrzeit von ca. 30 Minuten (einfache Strecke) sollte die Heizdauer auf 30 Minuten eingestellt werden.

- Die Calltronic ist werksseitig auf 60 Minuten Heizdauer eingestellt.
  - Laufzeiteinstellungen werden abgespeichert und können wieder verändert werden. Es kann eine Heizdauer von 1 – 999 Minuten gewählt werden, Dauerheizbetrieb ist möglich (siehe Einbauanweisung).
-

## 2 EINSTELLUNG UND BEDIENUNG

### BEDIENUNG MIT FESTNETZ- ODER MOBILTELEFON

Die Calltronic ist, nach Eingabe der berechtigten Festnetz- / Mobilfunk-Rufnummern, sofort mit der voreingestellten Werkseinstellung funktionsfähig.

Führen Sie dazu einmalig den Eingabebefehl „1234ACCLIM:XXXXXX“ aus, siehe hierzu [Seite 9](#).

Es besteht die Möglichkeit:

- mit einem Anruf das Heizgerät direkt EIN bzw. AUS zu schalten.
- mit einer SMS das Heizgerät EIN bzw. AUS zu schalten.
- mit einer SMS den Start des Heizgerätes innerhalb 24 Stunden vorzuwählen.
- mit einer Rückmeldung den Eingabebefehl per SMS bestätigen zu lassen.

#### **BITTE BEACHTEN!**

- Die Calltronic kann bis zu 5 Rufnummern speichern, siehe [Seite 9](#).
- Anrufe, SMS sowie eine Rückmeldung per SMS sind gebührenpflichtig.

### CALLTRONIC ANRUFEN

Von Ihrem Netzbetreiber haben Sie eine Rufnummer für die Calltronic erhalten.

Wählen Sie mit dem Festnetz- / Mobiltelefon die Rufnummer Ihrer Calltronic. Die Rufnummer muss zuvor in der Calltronic gespeichert sein, siehe [Seite 9](#). Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau wird der Anruf von der Calltronic in Tonform bestätigt.

- Einen Anruf zum Einschalten des Heizgerätes bestätigt die Calltronic mit drei Tönen.
- Einen Anruf zum Ausschalten des Heizgerätes bestätigt die Calltronic mit zwei Tönen.

Nachdem die Verbindung beendet ist, startet das Heizgerät, Heizdauer 60 Minuten (Werkseinstellung). Die Kontrolllampe, eingebaut im Taster, leuchtet.

#### **BITTE BEACHTEN!**

Werkseitig ist die Ton-Rückmeldung der Calltronic nur bei Verwendung von gespeicherten Rufnummern möglich, siehe [Seite 9](#). Die Rufnummern müssen zuvor vom Nutzer konfiguriert werden.

Bei Anruf mit nicht gespeicherten Rufnummern wird die Verbindung ohne Ton-Rückmeldung beendet, der Heizgerätezustand bleibt unverändert.

## 2 EINSTELLUNG UND BEDIENUNG

### EINGABEBEFEHL AN CALLTRONIC SENDEN

Eingabebefehle werden per SMS an die Calltronic gesendet. Mit „START, STOP, SUMMER, WINTER und STARTXXXX“ werden die Funktionen aktiviert bzw. deaktiviert oder die Startzeit des Heizbetriebs vorgewählt.

#### BITTE BEACHTEN!

- Bei den Heizgeräten Hydronic II, Hydronic II C, Hydronic M II und Hydronic L II kann die Funktion „Lüften EIN“ nicht aktiviert werden.
- XXXX = Eingabe durch Benutzer.
- Ausführliche Hinweise zu den Eingabebefehlen siehe [Seite 7](#).
- Eingabebefehl in einem Wort, ohne Abstand eingeben. Groß- / Kleinschreibung ist ohne Bedeutung.

Funktion	Eingabebefehl	Werkseinstellung
Heizen EIN / Lüften EIN	START	---
Heizen AUS / Lüften AUS	STOP	---
Heizen EIN vorwählen (einmalig) Heizgerät schaltet innerhalb 24 Stunden zum vorgewählten Zeitpunkt ein (z. B. Einschaltzeit 8:30 Uhr ⇒ Eingabe: START0830)	STARTXXXX	---
Lüften EIN aktivieren (Sommerbetrieb) ggf. START für Heizgerät EIN (Lüften) senden	SUMMER	WINTER
Lüften EIN deaktivieren (Sommerbetrieb) ggf. START für Heizgerät EIN (Heizen) senden	WINTER	

## 2 EINSTELLUNG UND BEDIENUNG

### BESCHREIBUNG EINGABEBEFEHL

<b>Eingabebefehl</b>	<b>Beschreibung</b>
START	Heizgerät wird eingeschaltet.
STOP	Heizgerät wird ausgeschaltet oder die Vorwahlzeit deaktiviert.
STARTXXXX	<p>Der Start des Heizbetriebs kann bis zu 24 Stunden einmalig vorgewählt werden.</p> <p>Zum Beispiel: START0830</p> <p>Pünktlich am Morgen um 8:30 Uhr schaltet das Heizgerät ein. Nach der Eingabe bekommen Sie eine SMS als Bestätigung, mit Startzeit des Heizbetriebs und aktueller Zeit. Die Startzeit kann mit einer neuen SMS geändert bzw. durch senden des Befehls STOP gelöscht werden.</p> <p>Mit dem im Fahrzeug eingebauten Taster kann die vorgewählte Startzeit des Heizbetriebs ebenfalls gelöscht werden. Taster ca. 3 Sek. gedrückt halten, die Startzeit ist gelöscht.</p>
SUMMER	Calltronic wechselt von der Funktion „Heizen“ in die Funktion „Lüften“.
WINTER	Calltronic wechselt von der Funktion „Lüften“ in die Funktion „Heizen“.

#### **BITTE BEACHTEN!**

- Eingabebefehl in einem Wort, ohne Abstand eingeben. Groß- / Kleinschreibung ist ohne Bedeutung.
- Bei Eingabebefehlen, sofern nicht deaktiviert (siehe [Seite 9](#)), erfolgt eine Rückmeldung per SMS.
- Bei den in einigen Rückmeldungen angegebenen Temperaturangaben handelt es sich um Richtwerte.

## 2 EINSTELLUNG UND BEDIENUNG

### PROGRAMMFUNKTIONEN DER CALLTRONIC

Die Programmfunktionen werden per SMS an die Calltronic gesendet und können geändert, aktiviert oder deaktiviert werden.

Programmfunktionen	Eingabebefehl	Werkseinstellung
Heizdauer verändern von 001 – 999 Min. 000 = Dauerbetrieb	1234TIMER1:XXX	60 Min.
Rückmeldung eines gesendeten Eingabebefehls per SMS aktivieren	1234ASPONSE:ON	ON
Rückmeldung eines gesendeten Eingabebefehls per SMS deaktivieren	1234ASPONSE:OFF	
Mehrere Rufnummern (max. 5) speichern	1234ACCLIM:XXXXXXX	---
Zurück zur Werkseinstellung	1234SETDEFAULT	---

#### BITTE BEACHTEN!

- Ausführliche Hinweise zu den Eingabebefehlen siehe [Seite 9](#).
- XXXX = Eingabe durch Benutzer.
- Eingabebefehl in einem Wort, ohne Abstand eingeben. Groß- / Kleinschreibung ist ohne Bedeutung.

## 2 EINSTELLUNG UND BEDIENUNG

### PROGRAMMFUNKTIONEN

Eingabebefehl	Beschreibung Programmfunktionen
1234TIMER1:XXX	Eine Heizdauer von 001 bis 999 Minuten eingeben. Wählt man 000, ist das Heizgerät im Dauerheizbetrieb bis es durch einen Anruf, per SMS mit dem Eingabebefehl „STOP“ oder manuell ausgeschaltet wird.
1234ASPONSE:ON	Rückmeldung für jeden gesendeten Eingabebefehl per SMS – für höchste Sicherheit wird die Stellung ON empfohlen.
1234ASPONSE:OFF	Rückmeldung für jeden gesendeten Eingabebefehl ausschalten.
1234ACCLIM:XXXXXXX	<p>Bis zu 5 Rufnummern von Festnetz- / Mobiltelefon sind speicherbar. Hierbei die letzten 7 Ziffern der Rufnummer Ihres Festnetz- / Mobiltelefons in die Calltronic eingeben. Bei kurzen Rufnummern des Festnetzanschlusses die Ziffern der Vorwahl mitbenutzen.</p> <p>Alle Rufnummern müssen in einer Zeile ohne Unterbrechung, getrennt von einem Doppelpunkt eingegeben werden.</p> <p>Beispiel für die Eingabe von 2 Rufnummern: 1234ACCLIM:XXXXXXX:XXXXXXX</p> <p>Soll eine oder mehrere Nummern hinzugefügt bzw. geändert werden, müssen alle Nummern neu eingegeben werden.</p>
1234SETDEFAULT	Calltronic wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Hierbei wird innerhalb ca. 5 Minuten das System initialisiert, d. h. alle kundenspezifischen Daten werden gelöscht und müssen neu eingegeben werden.

## 2 EINSTELLUNG UND BEDIENUNG

### BEDIENUNG MIT DEM TASTER

Im Lieferumfang der Calltronic ist ein Taster enthalten. Dieser muss verbaut werden, denn er ist für die Bedienung des Heizgerätes und zur Anzeige des aktuellen Betriebszustandes erforderlich.

Mit dem Taster kann das Heizgerät manuell ein- bzw. ausgeschaltet werden.

Ist das Heizgerät beim Betätigen des Tasters in Betrieb, wird der laufende Heiz- bzw. Lüftungsbetrieb beendet.

#### **BITTE BEACHTEN!**

- Um die Anzeige zu aktivieren bzw. deaktivieren, den Taster min. 5 Sekunden gedrückt halten.
  - Der Taster kann verschiedene Betriebszustände durch Blinken anzeigen, siehe [Seite 11](#).
- 

### STÖRUNGEN

Die Calltronic wurde nach dem neuesten Stand der Technik entwickelt und arbeitet sehr zuverlässig.

Anzeigen und Fehlfunktionen hängen meist mit der SIM-Karte, dem Netzbetreiber, schlechtem Empfang (geringe Netzabdeckung) oder falscher Bedienung zusammen. Lösungen zu diesen Problemen finden Sie [ab Seite 11](#).

#### **BITTE BEACHTEN!**

Bei Problemen mit SIM-Karten der neuesten Entwicklungsgeneration wenden Sie sich bitte an den Netzbetreiber.

---

### 3 ANZEIGEN UND FEHLFUNKTIONEN

<b>ANZEIGEN</b>	<b>BESCHREIBUNG</b> ▪ <b>ABHILFEMASSNAHME</b>
Taster blinkt 1-mal zyklisch (alle 2 Sekunden)	Calltronic ist in Bereitschaft.
Taster blinkt 1-mal zyklisch (jede Sekunde)	Vorwahlzeit ist aktiviert.
Taster blinkt 2-mal zyklisch	<p>Netzfehler</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Netzbetreiber kontaktieren.</li> </ul> <p>SIM-Kartenfehler</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SIM-Karte im Mobiltelefon prüfen ggf. tauschen.</li> </ul> <p>Antenne falsch verlegt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einbau kontrollieren ggf. Antenne erneuern.</li> </ul>
Taster blinkt 4-mal zyklisch	<p>PUK-Code Fehler.</p> <p>Der Fehler wird nur kurzzeitig nach dem Anlegen der Spannung angezeigt, anschließend 2-maliges Blinken. PUK-Code-Fehler wie folgt beheben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PUK und PIN-Code 1234 mit dem Mobiltelefon einstellen oder PIN-Code Abfrage deaktivieren.</li> <li>▪ Nach Stromunterbrechung erneut einschalten.</li> </ul>
Taster blinkt schnell	<p>Calltronic hat innerhalb 30 Min. 20 SMS erhalten und schaltet automatisch aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taster 5 Sek. gedrückt halten, Calltronic wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Hierbei wird innerhalb ca. 5 Minuten das System initialisiert, d. h. alle kundenspezifischen Daten werden gelöscht und müssen neu eingegeben werden.</li> <li>▪ Bei Wiederholung der Anzeige: <ul style="list-style-type: none"> <li>– SIM-Karte tauschen.</li> </ul> </li> </ul>
Taster leuchtet	Heizgerät ist eingeschaltet.

### 3 ANZEIGEN UND FEHLFUNKTIONEN

<b>ANZEIGEN</b>	<b>BESCHREIBUNG</b> ▪ <b>ABHILFEMASSNAHMEN</b>
Taster blinkt nicht	Anzeige ist deaktiviert. ▪ Taster mindestens 5 Sekunden gedrückt halten – Anzeige ist aktiviert.
<b>FEHLFUNKTIONEN</b>	<b>BESCHREIBUNG</b> ▪ <b>ABHILFEMASSNAHMEN</b>
Calltronic reagiert nicht auf Anrufe, obwohl Rufnummer gespeichert ist	Telefon hat eine Geheimnummer oder die Rufnummer ist unterdrückt. ▪ Rufnummernanzeige aktivieren. ▪ Netzbetreiber kontaktieren.  SIM-Karte abgelaufen oder vom Netzbetreiber deaktiviert, kein Prepaid-Guthaben. ▪ SIM-Karte im Mobiltelefon prüfen, Netzbetreiber kontaktieren oder Prepaid-Karte aufladen.
Calltronic meldet nach Versenden der SMS: „Unknown message“	Fehlerhafte SMS ▪ SMS-Eingabebefehl prüfen, siehe <a href="#">Seite 7</a> bis <a href="#">Seite 9</a>
Keine Ton-Rückmeldung	Rufnummer des benutzten Telefons ist nicht in der Calltronic gespeichert. ▪ Rufnummer speichern, siehe <a href="#">Seite 9</a> .
Keine SMS-Rückmeldung für gesendete Eingabebefehle	▪ Rückmeldefunktion aktivieren, siehe <a href="#">Seite 9</a> . ▪ Falls Rückmeldefunktion aktiviert ist, Guthaben auf der SIM-Karte überprüfen und ggf. aufladen.
Calltronic reagiert nicht auf SMS-Befehl	SIM-Karte abgelaufen oder vom Netzbetreiber deaktiviert, kein Prepaid-Guthaben. ▪ SIM-Karte im Mobiltelefon prüfen, Netzbetreiber kontaktieren oder Prepaid-Karte aufladen.



**Headquarters:**

J. Eberspächer GmbH & Co. KG

Eberspächerstraße 24

73730 Esslingen

Hotline: 0800 1234300

Fax-Hotline: 01805 262624

[info@eberspaecher.com](mailto:info@eberspaecher.com)

[www.eberspaecher.com](http://www.eberspaecher.com)



**Eberspächer**